

放課後等デイサービス事業所『かぜのこ』 保護者評価 令和3年度
 保護者回答数 10名 公表日 令和4年 3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	8	2		・広い庭、砂場、遊具があったら良いと思います。
	②	職員の人数は足りていると思いますか？	7	3		・把握できていない。
	③	施設の設備等は、お子様が過ごすのに安全面・衛生面に配慮がなされていますか？	10			・最近室内に入っていないので不明。
適切な支援の提供	④	お子様の障がい特性に配慮され、保護者様の意見や課題が反映された支援計画が作成されていますか？	10			
	⑤	活動内容が固定化しないよう、工夫がされていますか？	10			
	⑥	様々な学年のお子様と交流する機会や、活動する機会がありますか？	9	1		・大きい子から小さい子まで同じ事が出来るのは有難いです。
保護者への説明等	⑦	かぜのこを利用する際にサービスの内容や設備等の説明が丁寧になされていますか？	10			
	⑧	支援サービスの内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされていますか？	9	1		
	⑨	日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、状況や課題について共通理解ができていますか？	10			
	⑩	面談等で、お子様の相談が気軽にできていますか？	8	2		
	⑪	お子様や保護者様からの苦情に対して、体制が整備され、苦情があった場合に迅速に対応がされていますか？	8	2		
	⑫	お迎えの際、活動時のお子様の状況等をわかりやすく、丁寧に報告がなされていますか？	10			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を掲載し、開かれた事業運営を行っていますか？	9	1		
	⑭	個人情報適切に管理されていますか？	9	1		
非常時等の対応	⑮	緊急等のマニュアルが策定され、お子様や保護者様に周知がされていますか？	9	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が実施されていますか？	9	1		・避難訓練の回数が多いと思う。
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか？	9	1		
	⑱	かぜのこの総合的なサービスに満足していますか？	9	1		・利用時間が短い。土、日曜日も希望。 ・色々配慮していただき感謝しています。