

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	11	1		
	②	職員の人数は足りていると思いますか？	11	1		
	③	施設の設定等は、お子様が過ごすのに安全面・衛生面に配慮がなされていますか？	12			
適切な 支援の 提供	④	お子様の障がい特性に配慮され、保護者様の意見や課題が反映された支援計画が作成されていますか？	12			・本人に合わせて丁度よい支援計画を立てています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう、工夫がされていますか？	12			
	⑥	様々な年代のお子様と交流する機会や、活動する機会がありますか？	9	3		
保護者への 説明等	⑦	ふわりを利用する際にサービスの内容や設備等の説明が丁寧になされていますか？	12			
	⑧	支援サービスの内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされていますか？	12			・ふわり関係者からきちんとした説明を受けています。
	⑨	日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	10	2		・こちらが先生に話したことを他の先生と共有して下さっており、担当の先生が代わっても安心して任せられます。
	⑩	面談等で、育児に関する助言等の相談が気軽にできていますか？	11	1		・保育士さんから色々なアドバイスをしていたたき子供の成長に繋がっています。
	⑪	お子様や保護者様からの苦情に対して、体制が整備され、苦情があった場合に迅速に対応がされていますか？	7	5		・苦情をきいたことがないのでわかりません。
	⑫	お迎えの際、活動時のお子様の状況等をわかりやすく、丁寧に報告がなされていますか？	11	1		・毎回活動の様子を聞くのが楽しみです。 ・子供達の声が大きすぎて時々先生の声が聞こえないことがある。 ・状況等の報告が活動と同じ部屋でしている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を掲載し、開かれた事業運営を行っていますか？	12			・ホームページもチェックして毎回楽しみにしています。
	⑭	個人情報適切に管理されていますか？	11	1		・一度他人のスケジュールをもらったことがある。
非常時 等の 対応	⑮	緊急等のマニュアルが策定され、お子様や保護者様に周知がされていますか？	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が実施されていますか？	10	2		
満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか？	12			・毎回とても嬉しそうに通所しています。 ・「〇〇先生や〇〇さん、〇〇くんが今日もいるかなあ」と話すほど楽しみな様子です。
	⑱	ふわりの総合的なサービスに満足していますか？	12			・色々な事が出来るようになり、楽しく通所でき大変満足です。先生方ありがとうございます。 ・あゆみ園やふわりの皆さんにお世話になって心から感謝しています。本当にここに来て家族一同幸せです。今後ともよろしくお願いたします。