令和6年度 放課後等デイサービス事業所**『かぜのこ』** 保護者評価 回答者数:18名 公表日:令和7年 3月

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望等
環境•体制整備	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保 されていると思いますか?	16	2		高校生もいるので、若干スペースが狭いような気もする広い庭があると良い
						迎えの時に忙しそうな様子を見ることがある。
	2	職員の人数は足りていると思いますか?	15	3		うちの子のように手がかかる子がいると 1人が付きっきりになってしまうので大 変だと思います。
	3	施設の設備等は、お子様が過ごすのに安全面・衛生面に配慮がなされていますか?	17	1		
適切な支援の提供	4	お子様の障がい特性に配慮され、保護者 様の意見や課題が反映された支援計画が 作成されていますか?	17	1		・支援計画がたくさんあって、名前を書いたり印鑑を押すのが大変。もう少し簡単になると嬉しい。
	5	活動内容が固定化しないよう、工夫がさ れていますか?	16	2		予定表が掲示してあって、1週間ごとに 活動テーマを変更している。外出に連れていってほしい。
	6	様々な学年のお子様と交流する機会や、 活動する機会がありますか?	17	1		関わり自体は良いことですが、小さい子 どもにケガをさせてしまったらなど心配 な面があります。
	7	かぜのこを利用する際にサービスの内容 や設備等の説明が丁寧になされています か?	18			
	8	支援サービスの内容、利用者負担金等に ついて丁寧な説明がなされていますか?	17		1	
保	9	日頃からお子様の状況を保護者様と共有 し、状況や課題について共通理解ができ ていますか?	18			・迎えの時に、毎回活動の様子を詳しく話してくれるので助かっています。
護者へ	10	面談等で、お子様の相談が気軽にできて いますか?	15	3		・平日は仕事があり面談といった形で話を する時間を確保することが難しい。土日 でも対応してくれると助かる。
の説明等	11)	お子様や保護者様からの苦情に対して、 体制が整備され、苦情があった場合に迅 速に対応がされていますか?	16	2		・苦情を出したことがないのでわからないです。
寺	12	お迎えの際、活動時のお子様の状況等を わかりやすく、丁寧に報告がなされてい ますか?	18			・毎回、活動内容と様子を詳しく伝えても らっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動 や行事予定等の情報を掲載し、開かれた 事業運営を行っていますか?	15		3	インスタグラムの更新が中々されない。もう少し活動の様子が確認できると嬉しい。
	14)	個人情報は適切に管理されていますか?	15	3		
非常時等	15)	緊急等のマニュアルが策定され、お子様 や保護者様に周知がされていますか?	15	2	1	内容まではわからない。子どもに周知するのは難しいかと思います。
ずの対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓 練等が実施されていますか?	16	2		実施していることは知ってますが、どん な感じに行っているかはわからない。

	17	お子様は通所を楽しみにしていますか?	18			・楽しく通うことができています。・先生方の話を家でもするので、楽しんで行くことができていると思います。
流 足 度	<u> </u>	かぜのこの総合的なサービスに満足していますか?	16	1	1	 とても丁寧に見ていただき満足しています。 職員が笑顔で接してくれるのでありがたいです。 夏休みなどの長期休暇時に利用時間が9時~17時と変更(短くなる)はやめていただきたい。 土曜日も営業してほしい。