

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご要望等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか？	9			・室内の他に水遊びができるような庭もあるので、子どもが楽しみにしています。
	②	職員の人数は足りていると思いますか？	9			
	③	施設の設備等は、お子様が過ごすのに安全面・衛生面に配慮がなされていますか？	9			・玄関と門（フェンス）の2つ鍵があることで安心してしています。 ・それぞれの部屋に鍵が付いていて、子どもが外に行ってしまうことはなく安心してしています。
適切な 支援の 提供	④	お子様の障がい特性に配慮され、保護者様の意見や課題が反映された支援計画が作成されていますか？	9			・計画内容をわかりやすく説明していただけて助かります。子どもの気になる点なども計画や課題などに取り入れていただいております。
	⑤	活動内容が固定化しないよう、工夫がされていますか？	8	1		・毎回いろいろな活動（内容）をしていて、工夫しているように感じました。
	⑥	様々な年代のお子様と交流する機会や、活動する機会がありますか？	8	1		・多くの子どもと交流する機会が増えて、本人（子ども）が楽しそうにしているのが伝わってきます。
保護者 への 説明等	⑦	ふわりを利用する際にサービスの内容や設備等の説明が丁寧になされていますか？	9			・丁寧に説明をして下さいました。初めてサービスを受けるといった不安の中で安心することができました。
	⑧	支援サービスの内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされていますか？	9			
	⑨	日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	9			
	⑩	面談等で、育児に関する助言等の相談が気軽にできていますか？	8	1		
	⑪	お子様や保護者様からの苦情に対して、体制が整備され、苦情があった場合に迅速に対応がされていますか？	8	1		・今のところ苦情はありません。
	⑫	お迎えの際、活動時のお子様の状況等をわかりやすく、丁寧に報告がなされていますか？	9			・実施した課題（内容）等を丁寧に説明してくれてありがとうございます。 ・毎回、丁寧に報告をしてくれます。 ・活動内容やできたことなどを丁寧に話してくれることが嬉しいです。また子どもの苦手なことなども教えてくれるので、子育てする上で助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動や行事予定等の情報を掲載し、開かれた事業運営を行っていますか？	8	1		・インスタグラムなどで活動の様子を見れると嬉しいです。
	⑭	個人情報適切に管理されていますか？	9			
非常時 等の 対応	⑮	緊急等のマニュアルが策定され、お子様や保護者様に周知がされていますか？	9			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が実施されていますか？	8	1		

満足度	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか？	9		<ul style="list-style-type: none"> ・利用日の朝に弁当の準備をしていると「お散歩！消防車！」と笑顔で話をしてきます。 ・子どもが通所を楽しみにしているのが伝わってきて嬉しいです。 ・「今日は誰が来るかな？」とスタッフやお友達と会うことを楽しみにしている姿は貴重なものだと感じています。 ・「ふわりでやったこと」「お友達やスタッフのこと」などを楽しそうに話してくれます。 ・ふわりに行く前に泣くこともありますが、帰りにはいつも笑顔で元気に帰ってきます。
	⑱	ふわりの総合的なサービスに満足していますか？	9		<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがいつも笑顔で子どもに接している姿を見て安心しています。 ・発達の状況をしっかりと見てくれているので楽しんで通わせてもらっています。 ・いつも笑顔で迎えていただけることが嬉しいです。子どもの人生が変わったとそんな気持ちになれる温かい場所です。 ・ふわりに通い出してから、できること等が増えました。また同年代の子ども達と関わる機会ができたので、社会性なども培われてくれると嬉しいです。家だけではできないことも、ふわりでやってもらえるので助かっています。